

**ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA CONSELLERIA D'HABITATGE, OBRES PÚBLIQUES I VERTEBRACIÓ DEL TERRITORI I IBERDROLA CLIENTS, S.A.O. I IBERDROLA COMERCIALITZACIÓ D'ÚLTIM RECURS, S.A.O. (IBERDROLA) PER A la PROTECCIÓ DELS CLIENTS D'AQUESTES EMPRESES, AMB RESIDÈNCIA HABITUAL A LA COMUNITAT VALENCIANA, QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA.**

A València, a 1 de desembre de 2015

**REUNITS**

D'una part la Hble. Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> JOSÉ SALVADOR RUBERT, Consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, en virtut del Decret 8/2015, de 29 de juny, del president de la Generalitat, pel qual nomena vicepresidenta, consellers, secretària i portaveu del Consell, en nom i representació de la Generalitat.

D'una altra part, IBERDROLA CLIENTS, S.A.O. i IBERDROLA COMERCIALITZACIÓ D'ÚLTIM RECURS, S.A.O. (d'ara endavant IBERDROLA), amb CIF A95758389 i A95554630, i domicili a Bilbao, Plaza Euskadi 5, representades per D. Aitor Moso Raigoso, DNI 16.043.579-K, condició que ostenta en virtut de les facultats de representació conferides en les escriptures públiques atorgades davant el Notari de Madrid D. Miguel Ruiz-Gallardón García de la Rasilla el dia 16 de març de 2015, amb els nombres 1654 i 1652 del seu Protocol.

Ambdues parts en l'exercici de les seues respectives facultats i competències es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a l'atorgament del present acord de col·laboració, i

## MANIFESTEN

I. La dificultat de les famílies per a fer front a les despeses d'habitatge i subministraments bàsics és una realitat que afecta a tots els Estats membres de la Unió Europea. La Comissió Europea, conscient d'aquesta problemàtica, ha instat als Estats membres a orientar les seues polítiques socials, per a la protecció de consumidors vulnerables (Directives sobre el mercat interior de l'electricitat (2009/72 / CE) i sobre el mercat interior del gas (2009/72 / CE), que inclouen l'obligatorietat definir la figura del consumidor vulnerable i d'incorporar mesures per a protegir-los). Referent a açò els estats membres estan obligats a desenvolupar actuacions per a lluitar contra l'exclusió social i garantir condicions d'habitatge dignes als clients vulnerables adoptant les polítiques socials que a aquest efecte es consideren procedents.

Els poders públics han de garantir, per tant, no solament el dret a l'ús d'un habitatge digne, sinó també l'accés als subministraments bàsics d'energia i aigua potable a les persones i unitats familiars en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

En aquest sentit, el Consell, conscient de l'increment produït en els últims anys en el nombre de llars en situació de vulnerabilitat i sensible a la problemàtica d'exclusió residencial i social generada, està adoptant diverses mesures per a permetre l'accés d'aquells sectors més necessitats de la població a uns estàndards mínims de vida.

En aquesta línia, la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, en el marc de les competències que té atribuïdes en matèria d'habitatge, considera necessari realitzar un esforç econòmic encaminat a assegurar a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió, la residència habitual de la qual radique a la Comunitat Valenciana, l'accés al subministrament energètic, com a element bàsic del seu dret a un habitatge digne i adequada.

Entre les mesures adoptades es troba el projecte d'ordre per a combatre la pobresa energètica en llars en risc d'exclusió social, que, una vegada publicada, serà l'instrument a través del com es materialitzaran les ajudes públiques al fet que es refereix el present acord, sent els ajuntaments que s'adherisquen a aquest els qui gestionen les ajudes que després els seran reemborsades per la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori amb càrrec al pressupost de la citada Ordre.

II. Per la seua banda, IBERDROLA està fermament compromesa amb la protecció dels consumidors en situació de vulnerabilitat, raó per la qual, addicionalment a l'estricta compliment de les seues obligacions de conformitat amb el vigent marc normatiu en la matèria, i com a expressió dels principis de solidaritat i de servei a la comunitat que inspiren la seua actuació empresarial i en el marc dels compromisos

derivats de la seua responsabilitat social, ha mostrat la seua disposició a subscriure amb les Administracions Públiques convenis encaminats a facilitar la seua responsabilitat de protecció de tals consumidors.

Per les raons exposades, i tenint suficients facultats per a aquest acte, les parts compareixents acorden formalitzar el present Acord de col·laboració que porten a efecte en virtut de les següents

## **CLÀUSULES**

### **PRIMERA. OBJECTE**

L'objecte d'aquest Acord és establir els mecanismes de col·laboració entre la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori i IBERDROLA, encaminats a facilitar als consumidors d'energia i gas en situació de precarietat el pagament de les seues factures, per a evitar la suspensió per impagament del subministrament d'electricitat i/o gas natural i, en cas de suspensió d'aquests, a facilitar el seu restabliment, en virtut de l'ajuda econòmica que la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori concedirà per a fer front als citats impagaments, a través del pressupost disponible per a açò en l'ordre per a combatre la pobresa energètica en llars en risc d'exclusió social, als ajuntaments que s'adherisquen al present acord, i que hagen resultat adjudicatari de les ajudes regulades en la citada Ordre.

### **SEGONA. BENEFICIARIS**

II.1. Seran beneficiaris finals de la prestació econòmica al fet que es refereix la clàusula anterior, aquelles persones físiques, clients d'IBERDROLA i la residència habitual dels quals es trobe a la Comunitat Valenciana, que prèvia valoració tècnica per part dels serveis socials dels Ajuntaments que s'adherisquen al present Acord, es troben en situació d'extrema vulnerabilitat econòmica.

II.2. Quedaran exclosos d'aquest Acord els casos en els quals es detecte una situació de connexió fraudulenta a la xarxa atribuïble al consumidor, la gestió del qual correspon, a més, a les empreses distribuïdores.

II.3. També quedaran exclosos de l'Acord els casos que es detecten de consumidors acollits a convenis similars que afecten al pagament de les mateixes factures cobertes per aquest Acord.

### TERCERA. PROCEDIMENT OPERATIU

3.1. El present Acord s'instrumenta a través dels ajuntaments que s'adherisquen al mateix, mitjançant la signatura del Protocol d'adhesió que figura en l'Annex.

Així, quan des dels serveis socials dels ajuntaments adherits es detecte el cas d'una persona o família en situació de vulnerabilitat, amb serioses dificultats per al pagament del subministrament d'electricitat o de gas, es realitzarà una valoració tècnica de la situació per a determinar si poden resultar beneficiaris de l'ajuda econòmica destinada a la satisfacció del deute derivat de l'impagament del subministrament energètic.

3.2. Si així anara, l'Ajuntament posarà tal circumstància en coneixement d'IBERDROLA, mitjançant un correu electrònic dirigit a [clients\\_vulnerables@iberdrola.es](mailto:clients_vulnerables@iberdrola.es), identificant el nombre de contracte, el nom i el NIF del titular del mateix, l'adreça del subministrament, un telèfon de contacte i la referència i import de les factures impagades; amb còpia a la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, mitjançant un correu electrònic dirigit a [acuerdosuministradoras@gva.es](mailto:acuerdosuministradoras@gva.es), per al control per part d'aquesta de les ajudes que posteriorment s'abonaran als ajuntaments adherits al present Acord.

3.3. En cas d'existir altres factures pendents de pagament al marge de les comunicades, IBERDROLA ho posarà en coneixement de l'Ajuntament que es tracte per a la seua inclusió, si escau, en l'ajuda econòmica.

3.4. Des del moment de la comunicació a IBERDROLA al fet que es refereix la clàusula 3.2, aquesta queda obligada a mantenir el subministrament al beneficiari de l'ajuda.

Si el subministrament estiguera suspès abans de rebre la citada comunicació, IBERDROLA sol·licitarà en aqueix moment al distribuïdor que corresponga el restabliment del mateix.

3.5. La situació descrita en el punt anterior es mantindrà durant un màxim de 3 mesos, des de l'enviament al client del requeriment fefaent de pagament previst en la normativa que regula el subministrament d'energia elèctrica i de gas natural, o des de la data de sol·licitud de reposició en cas de subministraments suspesos, amb la finalitat de facilitar la gestió del pagament d'aquest subministrament.

Durant aquest període, l'Ajuntament procedirà al pagament del deute i ho comunicarà a la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori qui, amb càrrec al pressupost previst per a açò en l'Ordre per a combatre la pobresa energètica en llars en risc d'exclusió social, tramitarà el pagament a l'Ajuntament de les quantitats que aquest haja pagat, amb els límits previstos en les bases reguladores de l'Ordre que dóna cobertura al present Acord.

3.6. En cap cas IBERDROLA podrà exigir cap tipus d'interessos, comissions o altres despeses addicionals.

Queden exceptuats les despeses de reconexió que puga exigir el distribuïdor en el cas de subministraments suspesos.

3.7 Una vegada efectuat el pagament a IBERDROLA per part de l'ajuntament de les factures deutores objecte de l'ajuda, aquest informarà del mateix mitjançant correu electrònic dirigit a [clients\\_vulnerables@iberdrola.es](mailto:clients_vulnerables@iberdrola.es), aportant el justificant i les dades necessàries per a la seua correcta identificació. Aquest pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària al compte de titularitat d'IBERDROLA que a cada moment tinga notificada aquesta a l'ajuntament.

3.8. Si transcorregut el termini establert en l'apartat 5 d'aquesta clàusula, no s'haguera produït el pagament de la totalitat del deute, IBERDROLA procedirà a reactivar les accions de suspensió del subministrament.

3.9. IBERDROLA facilitarà a les entitats encarregades de la gestió d'aquestes ajudes l'assessorament, informació i formació necessaris sobre aquells aspectes relacionats amb l'objecte del present Acord.

#### QUARTA. APLICACIÓ I SEGUIMENT DE L'ACORD.

4.1. Dins dels cinc (5) dies següents a la signatura del present Acord, cadascuna de les parts designarà un interlocutor; aquests interlocutors concretaran quantes qüestions tècniques i instrumentals siguin necessàries per a l'aplicació del present Acord i el compliment dels seus objectius, establint canals específics i exclusius d'intercanvi d'informació.

4.2. Es crearà una Comissió de Seguiment del compliment de les obligacions del present Acord, integrada per dos representants de cadascuna de les parts signatàries del mateix.

4.3. Les funcions de la Comissió de Seguiment seran les següents:

- Executar el seguiment del grau de compliment dels objectius del present Acord i dels compromisos de les parts.
- -Vetlar per que es complisca la finalitat per a la qual es concedeixen les ajudes/prestacions econòmiques objecte de l'Acord.
- Resoldre, en primera instància, les controvèrsies que puguen sorgir en la interpretació i compliment de l'Acord.

4.4 Haurà de remetre's còpia de totes les actes, acords o informes que, si escau, emeta la Comissió de Seguiment en el desenvolupament i execució de les seues funcions als Serveis Territorials d'Habitatge i Rehabilitació de la província que corresponga.

#### CINQUENA. CONFIDENCIALITAT

5.1. Les parts signatàries del present Acord s'obliguen a mantenir la confidencialitat sobre els assumptes dels quals tinguen coneixement per raó d'aquesta col·laboració, i no podran donar-los difusió sense autorització expressa i per escrit de l'altra part.

5.2. Ambdues parts es comprometen a utilitzar tota la informació a la qual tinguen accés amb ocasió o en execució d'aquest Acord, únicament dins del marc del mateix. La revelació de la informació confidencial per part de qualsevol de les parts donarà lloc a les responsabilitats corresponents.

5.3. En les actuacions i comunicacions que es realitzen entre les parts en relació amb dades de caràcter personal o especialment protegits, ambdues parts actuaran d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, 13 desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seua normativa de desenvolupament.

5.4. Els ajuntaments recaptaran l'autorització del beneficiari per a comunicar les seues dades personals a IBERDROLA amb la finalitat exclusiva que puga ser beneficiari del present Acord i permetre la seua execució, així com perquè IBERDROLA comuniqui als ajuntaments i la Consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori les dades necessàries durant la vigència de l'Acord per al compliment del mateix.

## SEXTA. VIGÈNCIA

El present Acord de col·laboració assortirà efectes des del moment de la seua signatura i tindrà vigència per un any, prorrogant-se tàcitament per períodes anuals si no mitja denúncia prèvia d'alguna de les parts.

L'eficàcia d'aquest Acord queda condicionada a la prèvia existència i vigència de l'Ordre de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a evitar la pobresa energètica en llars en risc d'exclusió social i la pèrdua d'habitatge per no poder atendre el pagament del lloguer.

## SETENA. CAUSES D'EXTINCIÓ

Seràn causes d'extinció del present Acord:

- El mutu acord de les parts que ho subscriuen, manifestat per escrit.
- La impossibilitat legal o material de continuar amb l'objecte de l'Acord.
- L'incompliment de qualsevol de les clàusules.
- La denúncia d'una de les parts, que haurà de fer-se per escrit amb un mínim de 3 mesos d'antelació.
- Les causes greus establides en la legislació vigent.
- Si en qualsevol dels casos anteriors existiren actuacions en curs de tramitació, la conclusió de les mateixes serà a càrrec de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori i de l'Ajuntament que es tracte de conformitat amb l'establert en l'Ordre que dóna cobertura al present Acord.

## OCTAVA. FINANÇAMENT.

El present Acord no contempla l'existència de despeses que requerisquen l'establiment d'un sistema de finançament en el mateix, considerant que els derivats del compliment de l'acordat no impliquen increment dels programes ordinaris de despesa i inversió de cada part signatària.

Referent a açò, cada part intervinent assumirà amb els seus propis mitjans les accions a emprendre en compliment d'aquest Acord.

Així, l'aplicació i execució d'aquest Acord, incloent-se a aquest efecte tots els actes jurídics que pogueren dictar-se en la seua execució i desenvolupament, no podrà suposar obligacions econòmiques per a la Generalitat i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

En aquest sentit, el present Acord es limita a establir els mecanismes de col·laboració per a fer front a la pobresa energètica, sent el pagament de les ajudes per a pal·liar-la amb càrrec al pressupost habilitat per a açò per l'Ordre de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori per a combatre la pobresa energètica en llars en risc d'exclusió social.

#### NOVENA. NOTIFICACIÓ A la COMISSIÓ EUROPEA.

Les ajudes que es deriven de l'execució del present Acord no precisen de la seua notificació a la Comissió Europea, quedant excloses de l'àmbit d'aplicació de l'article 107.1 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, per no suposar avantatge econòmic per als beneficiaris de les ajudes, ni falsejament de la competència, no afectant als intercanvis comercials entre els estats membres, quedant excloses, en conseqüència, de l'aplicació del principi d'incompatibilitat amb el mercat comú.

#### DESENA. VIGÈNCIA I EXTINCIÓ DE LES ADHESIONS.

Les obligacions assumides entre la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori i els ajuntaments que s'adherisquen a aquest Acord s'entendran vigents des de la publicació de cada adhesió en el «Diari Oficial de la Comunitat Valenciana» fins a l'extinció de l'Acord pel transcurs dels terminis o per la concurrència de les circumstàncies previstes en la clàusula setena.

En tot cas, l'adhesió de cada Ajuntament quedarà sense efecte per denúncia expressa realitzada per escrit i comunicada a la Comissió de Seguiment amb una antelació mínima de tres mesos a la data en la qual es pretén que tinga eficàcia, per mutu acord entre aquesta Entitat i la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori o per decisió unilateral d'una d'elles, quan es produïska per l'altra un incompliment greu acreditat de les obligacions assumides; no obstant açò, l'extinció de les obligacions derivades de l'adhesió de l'Ajuntament no afectarà a la vigència de l'Acord ni a la resta d'adhesions al mateix.



## ONZENA. PROCEDIMENT PER A L'ADHESIÓ.

11.1. Amb la finalitat d'agilitar l'adhesió dels ajuntaments interessats, aquests podran sol·licitar l'adhesió al present conveni a partir de la seua signatura. Per a açò, hauran de remetre a [acuerdosumistradoras@gva.es](mailto:acuerdosumistradoras@gva.es) la sol·licitud d'adhesió que figura com a Annex al present Acord, acompanyada dels següents documents:

- a) La certificació de l'acord de l'òrgan corresponent de l'Ajuntament pel qual s'adopta la decisió de sol·licitar l'adhesió a l'Acord.
- b) El qüestionari que els serà facilitat, a fi d'aportar la informació necessària per a comprovar que l'Ajuntament que es tracte disposa dels mitjans i de la capacitat de gestió necessària per a assumir les obligacions derivades de l'Acord.

11.2. Els ajuntaments podran sol·licitar l'adhesió al present Acord per via electrònica. En aquest cas, la sol·licitud juntament amb la documentació relacionada en el punt anterior haurà de ser signada electrònicament per l'alcalde de l'ajuntament que s'adherisca o persona autoritzada a aquest efecte.

Els ajuntaments podran sol·licitar l'adhesió al present Acord per via electrònica. En aquest cas, la sol·licitud juntament amb la documentació relacionada en el punt anterior haurà de ser signada electrònicament per l'alcalde de l'ajuntament que s'adherisca o persona autoritzada a aquest efecte.

11.3. Les sol·licituds seran acceptades o denegades per la Comissió de Seguiment prevista en la clàusula quarta en el termini de quinze dies a explicar des del registre de les mateixes.

## DOTZENA. NATURALESA JURÍDICA I JURISDICCIO

12.1. El present Acord té naturalesa administrativa i, conforme al previst en l'article 4.1 c) del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, es troba exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei.

12.2. Per a la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, el present Acord queda subjecte a la regulació continguda en el Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre, així com en la resta de normativa aplicable en aquesta matèria.

12.3. L'actuació de les Parts es regirà pel que es disposa en el present Acord i, supletòriament, per la legislació general reguladora de l'actuació de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, dels ajuntaments i del subministrament d'energia.

12.4 Les controvèrsies que puguen plantejar-se sobre la interpretació, modificació, efectes i resolució del present Acord que no hagen sigut solucionades per la Comissió de Seguiment prevista en la clàusula quarta, seran resoltes de conformitat amb el previst en la Llei 29/1998, 13 juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

I en prova de conformitat, signen aquest Acord per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data a dalt indicats.



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA D'HABITATGE, OBRES PÚBLIQUES  
I VERTEBRACIÓ DEL TERRITORI